

## УСЛОВИЯ ВЫПУСКА ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ПАО АКБ «АВАНГАРД»

### Раздел 1. Предмет регулирования и определения

1.1. Настоящие условия регулируют порядок выдачи физическим лицам предоплаченных банковских карт ПАО АКБ «АВАНГАРД» и порядок осуществления операций с такими картами.

1.2. В настоящих Условиях применяются следующие определения:

- **«Условия»** — настоящие Условия выпуска предоплаченной банковской карты ПАО АКБ «АВАНГАРД»;
  - **«Тарифы»** — Тарифы по обслуживанию неперсонифицированных предоплаченных банковских карт ПАО АКБ «АВАНГАРД». Ссылка на Тарифы означает ссылку на действующие Тарифы, если из текста прямо не вытекает иное;
  - **«Банк»** — Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» — публичное акционерное общество;
  - **«Банковский платежный агент»** — юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются кредитной организацией в целях осуществления действий, предусмотренных Законом; и
  - **«Клиент»** (равнозначно «Держатель Карты») — физическое лицо, которое владеет Картой в текущий момент времени;
  - **«Карта»** — выданная Банком, в том числе через уполномоченного Банковского платежного агента, в соответствии с Условиями предоплаченная банковская карта, которая удостоверяет права Клиента по Договору и с использованием которой Клиентом совершаются операции оплаты товаров и услуг и пополнения Карточного счета. Карта выдается для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой. Карта является неперсонифицированной;
  - **«Карточные операции»** — операции, осуществляемые Клиентом с использованием Карты. Перечень допустимых к совершению Карточных операций определяется Банком;
  - **«Карточный счет»** — внутрибанковский счет для учета Карточных операций и остатка электронных денежных средств Держателя Карты, не являющегося банковским счетом Клиента;
  - **«Договор»** — заключенный между Банком и Клиентом договор, в соответствии с которым выдается Карта и осуществляются Карточные операции. В соответствии с одним Договором выдается одна Карта и открывается один Карточный счет. Полное наименование Договора — Договор выдачи предоплаченной банковской карты;
  - **«ПИН-код»** — персональный идентификационный номер — секретный код, предназначенный для подтверждения совершения Карточной операции. Устанавливается самим Клиентом;
  - **«Транспортный код»** — код, сообщаемый Банком Клиенту (в том числе через уполномоченных Банковских платежных агентов) вместе с Картой, предназначенный для подтверждения совершения Карточной операции в случаях, запрашивающих введение кода. Не является секретным идентификационным номером. Может быть заменен Клиентом на ПИН-код;
  - **«Начало дня»** — 00 часов 00 минут 00 секунд дня по московскому времени;
  - **«Платежная система»** — платежная система, логотип которой размещен на Карте;
  - **«Личный кабинет в «Интернет-банк»** — система доступа в сети Интернет на сайте Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru), позволяющая в пределах предоставленных Банком возможностей получать информацию по Договору, в том числе о Карточных операциях;
  - **«Реквизиты Карты»** — размещенные на Карте номер Карты, срок ее действия и иные данные;
  - **«Законодательство»** — законы, нормативные акты Центрального Банка Российской Федерации, иные нормативные акты, банковские правила и обычая гражданского оборота, внутренние акты Банка (приказы, распоряжения, положения, инструкции, решения и др.);
  - **«Стороны»** — Банк и Клиент.
- 1.3. Перечень определений, указанных в п.1.2. Условий, не является исчерпывающим. Другие пункты Договора могут устанавливать дополнительные определения.

### Раздел 2. Заключение Договора, выпуск и выдача Карт

2.1. Заключение Договора. Общие положения

2.1.1. Договор заключается в письменной форме путем обращения Клиента в Банк за приобретением Карты (в том числе через Банковских платежных агентов), акцептом Банка путем выдачи Карты Клиенту и получением первым Клиентом Карты.

2.1.2. Днем заключения Договора является день обращения Клиента в Банк за приобретением Карты (в том числе через Банковских платежных агентов), и получения Клиентом (являющимся первым Держателем) Карты.

2.1.3. Заключение Договора удостоверяется выдачей Карты Клиенту, являющемуся первым Держателем Карты.

2.1.4. В совокупности являются Договором:

- Условия;
  - Тарифы;
  - Карта — для Клиента; документ, оформленный Банком Клиенту при получении и оплате Карты, либо отчет Банковского платежного агента о выдаче Карты Клиенту — для Банка.
- 2.1.5. Отношения Сторон по Договору регулируются Условиями и Тарифами. Ссылка на Договор означает ссылку, в том числе на Условия и Тарифы.

Условия и Тарифы обязательны для Клиента.

Условия и Тарифы являются стандартными формами Банка. Подпись Клиента на экземпляре Условий и Тарифов не является обязательной.

Новая редакция Условий и Тарифов обязательна для Клиента в случаях, предусмотренных разделом 6 Условий.

2.1.6. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора и выдаче Карты без объяснения причин.

2.2. Клиент.

2.2.1. Клиентом является только физическое лицо, в чьем непосредственном владении находится Карта. Все обязательства Клиента по Договору являются обязательствами физического лица, в чьем непосредственном владении находится Карта.

Во взаимоотношениях с Банком по Договору не принимаются ссылки на то, что Клиент действует от имени и/или в интересах третьего лица, по доверенности, как сотрудник юридического

лица, по агентскому договору или по любому иному основанию.

2.2.2. Клиент вправе передать Карту другому физическому лицу. При передаче Карты Клиентом передаются также все права и обязанности на денежные средства, находящиеся/учитываемые на Карточке, а также права и обязанности Клиента по Договору. При этом при передаче Карты другому физическому лицу Клиент утрачивает статус Клиента, а Клиентом становится физическое лицо, получившее Карту. Наличие Карты у физического лица удостоверяет, что именно это физическое лицо является Клиентом — Стороной Договора. Банк не несет ответственности за возможный ущерб или негативные последствия, связанные с нарушением Клиентом условий Договора, в том числе при передаче Карты третьему лицу или ее утери.

2.2.3. Передача Клиентом Карты третьему лицу осуществляется без участия Банка. Для Банка не имеет значения способ передачи Карты между физическими лицами (по договору, по акту, утеря Карты и др.). Все права на денежные средства принадлежат физическому лицу, владеющему Картой, независимо от основания ее получения. Все взаимоотношения между предыдущим Держателем Карты и Новым Держателем Карты в связи с передачей Карты осуществляются без участия Банка.

2.2.4. О передаче Карты третьему лицу Клиент не уведомляет Банк.

2.2.5. Фактом получения Карты (как при первичном получении Карты у Банка (в том числе через уполномоченного Банковского платежного агента) первым Держателем Карты, так и при каждом последующем получении Карты новым Держателем Карты от предыдущего Держателя Карты) Держатель Карты подтверждает, что заранее, до получения Карты, ознакомился с Условиями, Тарифами и согласен с ними, а также с информацией об условиях использования Карты, ПИН-кода, Транспортного кода, Личного кабинета в «Интернет-банк», логин и паролей, в частности об ограничениях способов и мест их использования, случаях повышения риска их использования.

Заключая Договор, Клиент подтверждает, что ознакомлен Банком/уполномоченным БПА:

- о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
  - об условиях использования Карты;
  - о способах и местах осуществления перевода электронных денежных средств;
  - о способах и местах предоставления денежных средств Клиентом Банку;
  - о размере и порядке взимания Банком вознаграждения с Клиента (в случае его взимания);
  - о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком;
  - о правилах безопасного использования Карты.
- 2.2.6. Транспортный код выдается Клиенту вместе с выдачей Карты. Клиент вправе поменять Транспортный код на ПИН-код только в устройствах (банкоматах, терминалах и т. п.) Банка и в дальнейшем использовать измененный ПИН-код.

2.3. Открытие Карточного

2.3.1. Карточный открывается в российских рублях.

2.3.2. В рамках настоящего Договора Банк не открывает Клиенту банковский счет.

2.4. Выдача Карт

2.4.1. Карта является собственностью Банка.

2.4.2. Выдача Карт осуществляется по адресам офисов Банка и/или Банковских платежных агентов Банка, указанным на сайте Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru).

2.4.3. Карта действительна до последнего календарного дня месяца, указанного на Карте.

2.4.4. В случае утраты Карты или истечения срока ее действия первичный выпуск Карты не осуществляется.

2.4.5. Карта предназначена исключительно для совершения операций с электронными денежными средствами, при осуществлении которых в соответствии с Законом идентификация (упрощенная идентификация) Держателя Карты не проводится, за исключением случаев, установленных Законом.

2.5. Особенности для Карт, для которых Тарифами предусмотрена Залоговая стоимость.

2.5.1. До заключения Договора выданная Клиенту Карта не является электронным средством платежа.

2.5.2. Договор заключается в письменной форме совокупностью всех следующих действий: путем обращения Клиента за получением Карты (в том числе через Банковских платежных агентов), акцептом Банка путем выдачи Карты Клиенту, получением Клиентом (первым Держателем Карты) Карты и внесением Клиентом (первым Держателем Карты) Залоговой стоимости в терминалы/банкоматы, кассы Банка или БПА.

2.5.3. Днем заключения Договора является дата совершения последнего по времени действия из числа указанных в п. 2.5.2 Условий.

2.5.4. Заключение Договора удостоверяется выдачей Карты Клиенту, являющемуся первым Держателем Карты, и принятием Банком или БПА Залоговой стоимости.

2.5.5. В совокупности являются Договором:

- Условия;
- Тарифы;
- Карта — для Клиента; документ внутреннего учета о выдаче Карты; документ внутреннего учета о получении Банком Залоговой стоимости — для Банка.

### Раздел 3. Порядок осуществления Карточных операций

3.1. Осуществление Карточных операций

3.1.1. С использованием Карты Держатель Карты вправе осуществлять операции, перечень которых устанавливается Банком. Карточные операции осуществляются с использованием Карты и/или Реквизитов Карты в порядке, установленном Банком.

3.1.2. Карточные операции подтверждаются вводом Транспортного кода или ПИН-кода. Ввод Транспортного кода / ПИН-кода Карты имеет силу самостоятельной подписи Держателя данной Карты, а также подтверждением того, что операция совершена Клиентом.

3.1.3. Карточные операции осуществляются в пределах ли-

митов, установленных Банком.

Карточные операции осуществляются на основании авторизации (разрешения), даваемой Банком.

3.1.4. Для Банка основанием уменьшения или увеличения остатка электронных денежных средств на Карточке является расчетная информация, полученная Банком на электронных носителях от сертифицированных Платежными системами организаций, осуществляющих услуги по сбору и рассылке расчетной информации (далее — «Расчетная информация»). Расчетная информация приравнивается к платежному документу.

Банк увеличивает или уменьшает остаток электронных денежных средств по суммам операций, совершенных с использованием Карт, не позднее следующего дня после получения Банком Расчетной информации либо в иные установленные Банком сроки, если иное не следует из Законодательства.

3.2. Карточные операции совершает лицо, являющееся Держателем Карты на момент совершения операции. Держатель Карты несет ответственность в соответствии с Договором и Законом за использование Карты и за все операции, совершенные с использованием Карты.

3.3. Увеличение остатка электронных денежных средств на Карте осуществляется Банком:

- В результате пополнения путем внесения наличных денежных средств в офисах, и банкоматах и терминалах пополнения Банка;
- В результате перевода денежных средств с использованием Карты/Реквизитов Карты, инициируемого посредством Интернет-банка, систем удаленного обслуживания иных банков, банкоматов и терминалов Банка и иных банков, при условии, что для такого перевода используется банковская карта Клиента;

Увеличение доступного остатка Карты осуществляется в порядке и сроки, установленные Банком и правилами платежных систем для соответствующих операций.

Все операции пополнения (увеличения) остатка электронных денежных средств на Карте считаются совершенными Клиентом.

3.4. Совершение Клиентом расходных Карточных операций допускается только в пределах остатка средств, учтенных на Карточке за вычетом сумм фактически совершенных приходных или расходных Карточных операций, расчеты по которым еще не отражены по Карточке на момент их совершения.

3.5. Карточные операции и иные операции по Договору осуществляются в соответствии с Законом и Законом о порядке соблюдения установленного Банком и Законом порядка внесения/перечисления.

3.6. Очередность осуществления операций по Договору

3.6.1. При одновременном поступлении в Банк документов/информации (в том числе Расчетной информации), являющихся основанием для отражения увеличения / уменьшения остатка денежных средств на Карточке (далее по тексту настоящего пункта — «Остаток») Банк отражает по Карточке и осуществляет операции в следующей приоритетной очередности:

- A) в первую очередь, операции, влекущие увеличение Остатка;
- B) во вторую очередь, операции, влекущие уменьшение Остатка в результате списания (уплаты) комиссий, штрафов и других сумм, взимаемых одновременно или до проведения операции, влекущей увеличение Остатка;
- B) в третью очередь, операции, влекущие уменьшение Остатка (кроме операций, осуществляемых во вторую очередь).

3.7. Информация об операциях по Договору, в том числе Карточных операциях.

3.7.1. Банк информирует Клиента о совершенных операциях по Договору, влекущих изменение остатка денежных средств, учитываемых на Карточке, путем размещения данной информации в Личном кабинете в «Интернет-банк». С момента размещения Банком данной информации в Личном кабинете в «Интернет-банк» обязанность Банка в соответствии с Законом считается выполненной, а Клиент считает уведомленным. Банк вправе устанавливать иные способы предоставления информации Клиенту об операциях по Договору.

Клиент обязан самостоятельно отслеживать проведение операций по Договору, в том числе Карточных операций и наличие препятствий для их осуществления.

Клиент не вправе ссылаться на незнание указанной информации при неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязанностей по Договору, при предъявлении претензий к Банку или в спорах с Банком.

3.7.2. Под «Выпиской» понимается отчет о состоянии остатка денежных средств, учитываемых на Карточке и операциях, учтенных по Карточке за определенный период. В Выписке может также содержаться дополнительная информация.

3.7.3. Получение Клиентом Выписки осуществляется самостоятельно посредством Личного кабинета в «Интернет-банк». Также Клиент может получить информацию об остатке электронных денежных средств в банкомате Банка.

3.7.4. Неполучение Клиентом Выписки не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств, предусмотренных Договором.

3.7.5. Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Клиентом Выписки и информации, повлекшее за собой убытки для Клиента и иных лиц.

3.7.6. Банк вправе помимо вышеуказанных способов иным образом осуществлять информирование Клиента об операциях по Договору.

3.8. Прочие положения об осуществлении Карточных операций и иных операций по Договору.

3.8.1. Карточные операции осуществляются в соответствии с Договором, Законом и правилами Платежных систем.

3.8.2. Сроки совершения Банком Карточных операций определяются в соответствии с Договором, Законом и правилами Платежных систем.

3.8.3. Банк не начисляет и не выплачивает Клиенту проценты на остаток денежных средств, учитываемый на Карточке.

3.8.4. Реквизиты Карточного счета не сообщаются Клиенту. Банк вправе изменять реквизиты Карточного счета.

3.8.5. Карточка по распоряжениям на совершение Карточ-

ных операций, в том числе осуществленных с использованием Карты не создается.

3.8.6. Безусловно признается, что Карточная операция совершена Держателем этой Карты.

Клиент / Держатель Карты не вправе ссылаться на то, что Карточная операция совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.

Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае осуществления Карточных операций третьими лицами либо Держателем по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.

Карточные операции не могут быть оспорены Держателем Карты, в том числе в случае утраты Карты (утери, хищения и т. п.).

3.9. Все суммы бонусов, если они предусмотрены Тарифами, зачисляются на Карточку по поручению Держателя Карты. Все суммы бонусов, зачисленные на Карточку, считаются средствами, поступившими от Держателя Карты.

3.10. Особенности для Карт, для которых Тарифами предусмотрена Залоговая стоимость.

3.10.1. Средства, учитываемые на Карте в качестве Залоговой стоимости, списываются Банком в счет компенсации перерасхода средств по операциям с Картой (при наличии перерасхода); оплаты комиссий; исполнения обязательств Клиента перед Банком по Договору и т.п.

3.10.2. Если остаток Залоговой стоимости становится менее размера согласно Тарифам, то при пополнении Карты размер Залоговой стоимости восстанавливается до данной суммы.

3.10.3. Совершение Клиентом расходных Карточных операций допускается только в пределах остатка средств, учтенных на Карточке, за вычетом сумм фактически совершенных приходных или расходных Карточных операций, расчеты по которым еще не отражены по Карточке на момент их совершения, и сумм Залоговой стоимости.

3.10.4. Банк не начисляет и не выплачивает Клиенту проценты на остаток денежных средств, учитываемый на Карточке, в том числе на сумму Залоговой стоимости.

3.10.5. Остаток неиспользованной Залоговой стоимости подлежит возврату Держателю Карты при сдаче Карты в Банк.

#### Раздел 4. Комиссии и возмещение расходов Банка

4.1. Клиент обязан оплачивать услуги и расходы Банка, комиссионное вознаграждение Банка за совершение операций, а также иные суммы, предусмотренные Условием и/или Тарифами, в том числе, но не ограничиваясь: услуги Банка по выпуску Карт, по приостановлению действия Карт; понесенные Банком фактические расходы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт, с рассмотрением необоснованных претензий Держателя по операциям с использованием Карт.

4.2. Оплата осуществляется в соответствии с Условием и/или Тарифами, действующими на дату отражения операции по Карточке, оказания Банком услуги, совершения действия или наступления иного основания, в связи с которыми у Клиента возникает обязательство по оплате.

4.3. Для обслуживания клиентов в разных регионах Банк вправе устанавливать разные Тарифы / тарифные планы. Для различных категорий клиентов Банк вправе устанавливать разные Тарифы / тарифные планы.

4.4. Оплата должна осуществляться Клиентом в размере и в сроки, определенные в Условии и/или Тарифах. Если срок в Условии и/или Тарифах не определен, то оплата должна осуществляться одновременно или непосредственно до отражения по Карточке операции / оказания услуги / осуществления иного действия.

4.5. Особенности для Карт, для которых Тарифами предусмотрена Залоговая стоимость.

4.5.1. При наличии у Клиента задолженности по оплате комиссий и возмещении расходов Банка Банк списывает данную задолженность из Залоговой стоимости.

#### Раздел 5. Права, обязанности и гарантии Сторон

5.1. Клиент обязан:

А) не осуществлять Карточные операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или занятием частной практикой; не осуществлять Карточные операции по оплате лотерейных ставок, лотерейных билетов, квитанций и иных документов, удостоверяющих право на участие в лотерее, оплату ставок для участия в азартных играх; не осуществлять Карточные операции по переводам денежных средств в пользу физических лиц, юридических лиц — нерезидентов, некоммерческих организаций (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилая), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации).

Клиент не вправе требовать неприменения Условий и/или Тарифов и ссылаться на то, что действовал в качестве индивидуального предпринимателя или лица, занимающегося частной практикой при осуществлении операций;

Б) соблюдать установленную Банком технологию получения информации и осуществления Карточных операций;

В) обеспечивать сохранность в тайне ПИН-кода, в том числе (но не ограничиваясь):

- не допускать его несанкционированного копирования и/или несанкционированного использования и/или возможности использования любым третьим лицом/передачи им любому третьему лицу, за исключением случаев, установленных Договором и/или согласованных Банком;
- не использовать его, если он известен и/или был доступен третьим лицам;
- предпринимать все возможные меры по безопасности и защите Карты, в том числе для предотвращения ее утраты, хищения и т.п.

Клиент несет ответственность за все Карточные операции, совершенные третьими лицами с Картами, Транспортным кодом, ПИН-кодом и подтверждает, что ознакомлен с возможными рисками использования Карты и последствиями ее использования третьими лицами;

Г) регулярно (не реже раза в течение десяти календарных дней) следить за изменением Условий, введением, изменением и отменой Тарифов, а также за иной информацией и сообщениями Банка, которые касаются Договора;

Д) ежедневно посещать сайт Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru) и ежедневно осуществлять вход в Личный кабинет;

Е) ежедневно (не реже одного раза в день) отслеживать в Личном кабинете состояние Карточета и Карточные операции;

Ж) сохранять все документы по Карточным операциям по Карточету до истечения одного года со дня совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию для урегулирования спорных ситуаций;

З) совершать Карточные операции, предусмотренные Договором и Законодательством для неперсонифицированных банковских карт;

И) своими силами и за свой счет поддерживать в рабочем состоянии программно-технические средства, необходимые для работы в Личном кабинете;

К) предоставлять документы, необходимые для проверки соответствия Карточных операций условиям Договора и/или Законодательству, а также в иных случаях, предусмотренных Договором и/или Законодательством;

Л) осуществлять Карточные операции по Карточету, в пределах остатка средств на Карточете за вычетом сумм совершенных Карточных операций, расчеты по которым еще не произведены по Карточету в пределах установленных Тарифами Банка лимитов;

М) выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

5.2. Клиент вправе:

А) использовать Карту для совершения операций, предусмотренных Договором и Законодательством;

Б) в любое время сдать Карту в Банк;

В) опротестовывать Карточные операции с подачей в Банк соответствующего письменного заявления и предъявления Карты в Банк (в данном случае осуществляется полная идентификация Клиента);

Г) осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

5.3. Банк обязан:

А) в случае несогласия Клиента / Держателя с операциями, отраженными в Выписке, проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с Законодательством, в том числе правилами, установленными Платежными системами;

Б) информировать Клиента посредством Личного кабинета в «Интернет-банк» обо всех Карточных операциях. Посредством Личного кабинета «Интернет-банк» Банк предоставляет Клиенту информацию по всем его Карточным операциям. Указанная в настоящем пункте информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Личном кабинете «Интернет-банк». Информация может предоставляться в виде выписки или в иной форме, установленной Банком.

В) Банк обязан рассматривать заявления Клиента, а также предоставлять Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения таких заявлений с проведением полной идентификации Клиента;

Г) выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

5.4. Банк вправе:

А) отказать в осуществлении Карточной операции в соответствии с Договором и/или Законодательством;

Б) устанавливать лимиты на суммы и/или количество Карточных операций;

В) без предварительного уведомления Клиента / Держателя и без объяснения причин: приостановить (дать распоряжение об отказе в авторизации операций с Картами) или прекратить, вплоть до изъятия Карты при ее предъявлении, действие Карты; приостановить или прекратить доступ к Личному кабинету в «Интернет-банк».

Банк использует права, предусмотренные настоящим подпунктом при совершении Держателем операций с использованием Карты, явно не связанных с потребительскими целями, характер которых свидетельствует об их направленности на извлечение Держателем материальной выгоды, при ином нарушении Держателем Договора (Условий), а также в иных случаях по усмотрению Банка;

Г) изменять и дополнять перечень Карточных операций по Договору;

Д) осуществлять профилактические и/или иные работы для поддержания функционирования Личного кабинета «Интернет-банк»; приостанавливать доступ к Личному кабинету «Интернет-банк» и возможность просмотра информации посредством Личного кабинета «Интернет-банк» на время проведения таких работ. Предупреждение о проведении работ осуществляется, по усмотрению Банка, посредством размещения информации в Личном кабинете «Интернет-банк» не менее, чем за 1 час. Банк вправе осуществлять предупредительные в иной форме. Предупреждение не осуществляется, если необходимость в проведении профилактических и/или иных работ носила срочный характер;

Е) изменять настоящие Условия и/или Тарифы (в том числе вводить, но не ограничиваясь: вводить в Тарифы оказание новых услуг; проведение новых операций, новые расходы, виды комиссионного вознаграждения и т. п. или исключать ряд оказываемых услуг, операций, видов комиссионного вознаграждения и т. п.) с уведомлением Клиента об изменении путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и/или через сеть Интернет на сайте Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru) и/или посредством размещения информации в Личном кабинете «Интернет-банк» не позднее, чем за 10 календарных дней до даты введения в действие изменений или новой редакции Условий и/или Тарифов.

Банк вправе применять измененные Условия и/или Тарифы, ухудшающие положения Клиента, с момента принятия Банком изменений;

Ж) получать от Клиента предусмотренные Тарифами комиссии;

З) осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

5.5. Банк не несет ответственности, в том числе не возмещает убытки, в ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Клиентом Договора или Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

Банк не несет ответственности перед Клиентом за любые убытки, которые возникли в результате действий/бездействия Клиента.

Банк не возмещает Клиенту убытки, связанные с использованием Банком своих прав, предоставленных Банку Договором и Законодательством.

5.6. Все сообщения от Клиента принимаются только в офисах Банка в письменном виде, при предъявлении Карты и полной идентификации Клиента.

#### Раздел 6. Срок действия, изменение и расторжение Договора

6.1. Договор вступает в силу в момент его заключения.

6.2. Изменения и дополнения в Договор могут быть внесены любым способом, соответствующим Законодательству и Договору, в том числе (но не ограничиваясь):

- путем совершения лицом, получившим предложение от другой Стороны об изменении (дополнении) Договора, действий по исполнению указанных в предложении условий;

- в соответствии с п. 6.3. Условий;

- в соответствии с иными положениями Условий.

При осуществлении изменения или дополнения Договора, в том числе любым из указанных выше способов, письменная форма сделки считается соблюденной в соответствии со статьями 160, 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, иными положениями Законодательства.

6.3. Новые редакции Условий и/или Тарифов, принятые Банком в соответствии с подпунктом Е) пункта 5.4. Условий, становятся составной частью Договора и распространяются на отношения Сторон по взаимному согласию Банка и Клиента с момента совершения Клиентом первой (после истечения 10 календарных дней с даты размещения Банком информации об изменении Условий и/или Тарифов в соответствии с п.п. Е) п. 5.4. Условий) Карточной операции.

6.4. Договор прекращается:

А) по соглашению Сторон (при условии сдачи Карты в Банк);

Б) по заявлению Клиента (при условии сдачи Карты в Банк и полной идентификации Клиента);

В) по истечении срока действия Карты при нулевом остатке или в момент получения остатка денежных средств (при условии сдачи Карты в Банк и полной идентификации Клиента).

Г) в иных случаях в соответствии с действующим Законодательством и/или Договором.

6.5. Для получения остатка денежных средств Клиент должен лично подать в Банк заявление в срок не позднее 50 (Пятидесяти) суток с даты истечения срока действия Карты, пройти идентификацию и сдать Карту, после чего остаток возвращается ему наличными денежными средствами не ранее 45 (Сорока пяти) суток с момента получения Банком заявления Клиента без взимания комиссии.

6.6. Если по истечении срока действия Карты Клиент не подал заявление на возврат остатка денежных средств (включая Залоговую стоимость при ее наличии) в течение 50 суток по истечении срока действия Карты, то Договор утрачивает силу, а обязательства Банка по возврату остатка прекращаются. Остаток денежных средств, учитываемый на Карточке, перечисляется в доход Банка (включая Залоговую стоимость при ее наличии).

#### Раздел 7. Прочие условия

7.1. Заключая Договор, Банк и Клиент соглашаются с тем, что документы, размещенные в Личном кабинете «Интернет-банк», имеют равную юридическую силу с оригинальными документами на бумажном носителе, если иное не установлено Банком.

Сообщения, документы и распоряжения, распечатанные Клиентом из Личного кабинета «Интернет-банк», имеют равную юридическую силу с оригинальными документами на бумажном носителе и не требуют дополнительного подтверждения.

7.2. При подаче письменного заявления в Банк Клиент обязан пройти полную идентификацию, сообщив Банку свои данные и предоставив документы, требуемые в соответствии с Законодательством в целях, установленных Договором и/или Законодательством. Сообщения, уведомления, требования, любая иная корреспонденция Клиента Банку принимаются только в офисах/подразделениях Банка, в которых Банком принимаются документы на бумажных носителях.

7.3. Сообщения, уведомления, требования, любая иная корреспонденция (далее по тексту пункта — «сообщения») Банка Клиенту могут направляться посредством сайта Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru), посредством Личного кабинета «Интернет-банк» иными способами в соответствии с Договором и Законодательством. Банк вправе по своему усмотрению использовать один или несколько способов направления сообщений Клиенту.

7.4. Сообщения, направленные Банком Клиенту, считаются полученными Клиентом в следующие сроки:

- при вручении сообщения лично Клиенту — в момент его вручения;

- при размещении сообщения (информации) на сайте Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru) и/или в офисах Банка — в день размещения сообщения (информации);

- при доведении сообщения до Клиента посредством Личного кабинета «Интернет-банк» — в день размещения Банком сообщения в Личном кабинете «Интернет-банк».

7.5. К правам и обязанностям Сторон по Договору применяется право Российской Федерации.

Связанные с Договором споры рассматриваются:

- Замоскворецким районным судом г. Москвы либо мировым судьей судебного участка № 399 района «Замоскворечье» г. Москвы (по месту нахождения Банка — г. Москва, ул. Садовническая, д. 12, стр. 1), в соответствии с их компетенцией, определенной Законодательством — при подаче искового или иного заявления Банком к Клиенту;

- арбитражным судом города Москвы (в случае подсудности дела арбитражному судам) — при подаче искового или иного заявления Банком к Клиенту;

- в порядке, установленном гражданским или арбитражным процессуальным законодательством, — при подаче искового или иного заявления Клиентом к Банку.

7.6. В случае наличия споров о Карточных операциях, основанием для их разрешения будут являться данные, полученные Банком на электронных носителях от сертифицированных Платежными системами организаций, осуществляющих услуги по сбору и рассылке расчетной информации.

7.7. Банк вправе полностью или частично передать свои права и/или обязанности по Договору или в связи с ним третьим лицам, с учетом ограничений, установленных Законодательством, без получения на это согласия Клиента. Банк вправе передать свои права по Договору в залог без получения на это согласия Клиента. О такой передаче Банк обязан уведомить Клиента.

Клиент не вправе передать свои права по Договору в залог без предварительного письменного согласия Банка.

7.8. Признание недействительным какого-либо положения Договора не влечет недействительности других положений Договора, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.